

POLITIQUE QUALITE / ENVIRONNEMENT

Qualité

- nous plaçons le client au centre de nos préoccupations et faisons preuve de flexibilité, de disponibilité et de proximité
- nous appliquons une gestion par processus fondée sur des responsabilités clairement établies et pleinement assumées
- nous adaptons notre organisation au plus près des besoins grâce à une analyse continue du contexte dans lequel évolue l'entreprise et en tenant compte des enjeux internes et externes
- nous privilégions une approche basée sur l'analyse de risques permettant de prendre nos décisions sur la base de faits observés et mesurés
- nous encourageons nos collaborateurs à appliquer en permanence le principe de l'amélioration continue et assurons leur implication en ce sens
- nous privilégions une relation de confiance mutuellement bénéfique avec nos fournisseurs
- nous plaçons la qualité au centre de notre activité, tant dans les matériaux qui entrent dans nos réalisations que dans la compétence de nos collaborateurs
- nous veillons à garantir un haut niveau de compétence de nos techniciens par l'octroi périodique de formations
- nous accordons la plus grande importance à l'éthique dans la profession et valorisons le respect de la législation, l'exercice d'une concurrence loyale et l'application des bonnes pratiques

Environnement

- l'environnement est pour nous un patrimoine à préserver
- nous entendons contrôler, maîtriser et améliorer nos interactions avec l'environnement naturel. Pour structurer la démarche, nous avons mis sur pied un système de management environnemental s'appliquant à tous nos processus
- nous réduisons au maximum les risques pour l'environnement et attachons une grande importance au respect des exigences légales
- nous visons l'usage économe des ressources naturelles, l'utilisation de produits respectueux de l'environnement et la gestion raisonnée des déchets
- nous aspirons à contribuer au maximum à la valorisation des matériaux de construction en assurant leur recyclage
- notre but est non seulement d'éviter tout risque de pollution, mais encore de promouvoir l'amélioration continue de notre écobilan au travers de nos objectifs-cibles.

Etabli à Bienne, le 5 février 2018

Pour la Direction



Roberto De Luca

Affichage sur sites Bienne et Moutier, publication sur site web