

Die De Luca AG ist sich der aktuellen gesellschaftlichen Herausforderungen voll bewusst und will sich im Rahmen der Tätigkeiten der Gruppe und unter Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Vorgaben sowie unter Berücksichtigung der Bedürfnisse aller Beteiligten für eine nachhaltige Entwicklung einsetzen.

Dieses Ziel verfolgen wir durch die Umsetzung eines Managementsystems, das die verschiedenen Aspekte unserer gesellschaftlichen Verantwortung einbezieht, und durch die Entschlossenheit, unsere Leistungen auf allen Ebenen kontinuierlich zu verbessern.

Wir setzen alles daran, unser Erbe zu bewahren und für die zukünftigen Generationen das Beste zu schaffen.

### **Kundenzufriedenheit**

Die Zufriedenheit der Kunden steht bei uns im Mittelpunkt. Deshalb wollen wir ihnen Leistungen erstklassiger Qualität bieten, indem wir uns dazu verpflichten:

- Die Anforderungen unserer Kunden und Partner zu erfüllen.
- Kundennahe Dienstleistungen anzubieten, indem wir Verfügbarkeit und Flexibilität beweisen.
- Das Umfeld, in dem sich das Unternehmen entwickelt, sowie die zu bewältigenden internen und externen Herausforderungen kontinuierlich zu analysieren.
- Ein prozessorientiertes Management mit klar festgelegten Zuständigkeiten umzusetzen.
- Unsere Organisation und die Funktionsweise unserer Prozesse kontinuierlich zu verbessern, indem wir ein auf Risikoerkennung und -minimierung ausgerichtetes Vorgehen fördern.

### **Lebensqualität am Arbeitsplatz**

Unsere Mitarbeitenden sind die wichtigste Ressource unseres Unternehmens. Deshalb legen wir grossen Wert darauf, ihnen ein Arbeitsumfeld zu bieten, in dem sie sich optimal auf ihre Aufgaben konzentrieren können. Zu diesem Zweck verpflichten wir uns dazu:

- Sicherzustellen, dass alle Tätigkeiten unter angemessenen Massnahmen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz verrichtet werden.
- Die Mitarbeitenden regelmässig in Unternehmenspolitik zu schulen und gleichzeitig die Entwicklung ihrer Kompetenzen sicherzustellen.
- Chancengleichheit für alle zu gewährleisten, unabhängig von Geschlecht und Vorlieben;
- Keine Form von Diskriminierung zu dulden.
- Den Mitarbeitenden eine Vertrauensperson zur Seite zu stellen, damit sie sich an eine neutrale Ansprechperson wenden können.

### Umweltbewusstsein

Umweltschutz ist im Rahmen der vom Unternehmen ausgeführten Arbeiten ein wichtiges und sehr präsenten Anliegen. Um unseren ökologischen Fussabdruck zu reduzieren, verpflichten wir uns dazu:

- Die gesetzlichen und behördlichen Vorgaben sowie die in unserem Tätigkeitsbereich geltenden Normen strikt einzuhalten.
- Die Umwelleistung des Unternehmens systematisch zu beurteilen – für ein strukturiertes Vorgehen wenden wir für all unsere Prozesse ein Umweltmanagementsystem an.
- Natürliche Ressourcen sparsam zu nutzen und Verbesserungsmaßnahmen in den Bereichen zu implementieren, wo unser Fussabdruck am grössten ist.
- Die mit unseren Tätigkeiten verbundenen Risiken zu identifizieren und Notfallpläne für jede besondere Situation zu definieren.
- Die Verwertung von Bauabfällen zu fördern, indem diese in Recycling-Kreisläufe integriert werden.

### Ethik

Wir verpflichten uns, bei der Führung unserer Geschäfte strengste Normen einzuhalten und durch Weiterbildungen ein ethisches Führungsverhalten zu fördern:

- Wir weisen jede Form von Korruption und missbräuchlicher Einflussnahme in Geschäfte ab.
- Wir halten bei der Führung unserer Geschäfte alle geltenden Gesetze und Normen strikt ein.
- Wir sind wachsam bei der Vorbeugung von möglichen Interessenkonflikten.

### Verantwortungsbewusste Beschaffungen

Bei jeder Beschaffung berücksichtigen wir die Nachhaltigkeitskriterien und nehmen dadurch die Vorbildfunktion des Unternehmens wahr:

- Wir fördern eine Versorgung aus nachhaltigen und lokalen Quellen.
- Wir auditieren unsere Hauptlieferanten.
- Wir legen einen besonderen Fokus auf eine bessere Rückverfolgbarkeit unserer Beschaffungskette.

Verfasst in Biel, am 15. Januar 2021

Für die Geschäftsleitung



Roberto De Luca

Aushang an den Standorten Biel und Moutier, Veröffentlichung auf der Website